

放課後等デイサービス 保護者アンケート結果集計表 (すくすく教室 平成29年12月)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	お子さんの活動スペースが十分に確保されていますか	12	5	1	・広々としていて いいと思います。
	②	職員の人数や専門性は適切ですか	5	11	2	・先生が増えるといい。・新しい先生の名前が覚えられず申し訳ないので、ネームがあると嬉しいです。・長期休暇の時のスタッフ不足を感じます。・よく変わられるので専門性等は不明。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	11	6	1	・スロープでは大回りになります。温度調節ができず、夏場は暑く、冬場は寒いです。
適切な 支援の 提供	④	お子さんと保護者の希望や課題をよく理解した上で支援計画が作成されていますか	17	2		・先生が説明してくれています。
	⑤	活動内容が固定化されないよう工夫されていますか	11	7	1	・いつも楽しい行事ありがとうございます。・いろいろ子供に合った事をしてくれて大変うれしく思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会はありますか	3	4	11	・聞いたことがありませんが・・・
保護者 への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	15	3	1	・利用者負担の説明は、最初にありました。
	⑧	日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達や課題について共通理解をしていますか	15	4		・よく聞いてくれます。
	⑨	面談や育児に関する助言等の支援はありますか	15	4		・いつも聞いてくれます。
	⑩	保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	3	11	3	・少し少なくなった。・工夫してくれるのでありがたいですが、子供は知っても親は知らない方もいる。・あるようなのですが仕事中の時間ばかりで参加できません。・私自身参加していなかったためどちらともいえません。・保護者会？
	⑪	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか	5	10	2	・苦情したことないので知りません。・知りませんでした。
	⑫	お子様や保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか	12	6		
	⑬	定期的にお便りなどで活動の内容や、行事の予定などをお子さんや保護者にお知らせしていますか	19			・毎回知らせていただき感謝しています。
	⑭	個人情報に十分注意していますか	16	1		・わからない(答えられない)

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルがあることを知っていますか	9	5	4	・きています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか	3	8	4	・しているか知らない。・知らない、すみません。・わからない(答えられない)
満足度	⑰	お子さんは、すすく教室に行くのを楽しみにしていますか	18	1		・すごく楽しんでいます。
	⑱	事業所の支援に満足していますか	12	5	2	
合 計			201	93	32	
%			61.7%	28.5%	9.8%	配布数=23名      回答=19名      回答率=82.6%

#### 保護者の方からのご意見・ご要望など

1	月曜日の放課後預かりに変わったことで、土曜日にしていた行事が無くなった。土曜日にしか参加できなかったのがほとんど利用することがなくなった(スポーツ教室くらい)。土曜日に他の保護者の方と話できなくなった。元気な子しか利用できないのですね！日帰り旅行も楽しみにしていたのに・・・残念なことが多くなりました。
2	満足しています。相談によく乗ってくれている。(子育ての悩みいつも聞いてくれます。)
3	いつもありがとうございます。今後とも宜しくお願いします。
4	先生方いつも、ていねいに一日のこと教えてくれて分かり易いです。親にとっても相談の場になっています。夏休み、冬休みの預かりで、料理作ってお昼食べるとかあればお弁当作らず、楽しめるので行きたい。
5	すすく教室で繋がってきた〇〇なので、みんなと接する機会を今一度設けていただきたいと思います(月に1回からでも、「親子すすく教室」希望)。 職員の入れ替わり等、大変であることは長年利用させてもらい十分過ぎるくらいわかっています。みんなで協力し合いながら良い方向へ進んでいければいいなと思います。
6	初め通ったときは、だじょうぶ？かなあ？と思っていたけど、心配をよそに色々な事を覚え毎回楽しんでいます。
7	駐車場の整備をして欲しい(雨の日の水たまりが・・・。)
8	連絡帳を丁寧に書いていただきありがとうございます。本人の説明が不十分なので様子が良く分かります。