

保護者からの評価結果（放課後等デイサービス）

公表:2019年(令和元年)12月

事業所名:すくすく教室

保護者数(児童数):20

回収数:16

割合: 80%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	お子さんの活動スペースが十分に確保されていますか	13	2		1	外遊びの場所があればなあと思います。	夏は子供用プールで遊んでいます。
	②	職員の人数や専門性は適切ですか	12	3		1		研修受講等により支援スキル向上に努めています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	11	1	2	2	スロープが入口から遠い。	ご不便をおかけしています。必ず職員が付き添い一緒に行動します。
適切な支援の提供	④	お子さんと保護者の希望や課題をよく理解した上で支援計画が作成されていますか	16					
	⑤	活動内容が固定化されないよう工夫されていますか	14	1		1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会はありますか	5	1	6	4		特に必要性は感じていませんでしたが、念のため本人、保護者及び相手側の声を聞いて対応検討します。
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	13	2		1	余りにしていない	
	⑧	日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達や課題について共通理解をしていますか	16					
	⑨	面談や育児に関する助言等の支援はありますか	14	2			・とても助けられています。・些細な事でもお話を聞いて下さり感謝しています	
	⑩	保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	3	7	3	3		保護者会の開催を検討します。
	⑪	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか	9	3		4		契約時、面談時等で説明するように改善します。
	⑫	お子様や保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか	14			2	土日でも夜でも聞いてくれています。	
	⑬	定期的にお便りなどで活動の内容や、行事の予定などをお子さんや保護者にお知らせしていますか	16					
	⑭	個人情報に十分注意していますか	13			3		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルがあることを知っていますか	6	5		5	あるでしょうけど、それを知る機会がなく。	契約時、面談時等で説明するように改善します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に消防訓練、避難訓練、その他必要な訓練が行われていますか	4	5		7		契約時、面談時等で説明するように改善します。
満足度	⑰	お子さんは、すすく教室に行くのを楽しみにしていますか	16				音楽遊びが好きで毎回楽しみにしています。	
	⑱	事業所の支援に満足していますか	14	1	1		土曜日も開けて欲しい。	現状のサービス提供は基本:月～金

ご意見・ご要望などご自由にお書きください

1	今日はすすくだという「イエーイ！」と喜び、迎えに行くといきいきとした様子で楽しそうです。出来ることも増えて、先生や他のお友達とも仲よくしているようで嬉しいです。すすくがあつて良かったです。家に居てもこんな良い経験はさせてあげられません。外出はつつい「よいしょ」がいるので、すすくの行事でお出かけ出来て有り難いです。兄弟がいるので、行事と一緒に参加することで、理解が深まると良いと思います。兄弟児のケアというか、兄弟にも優しく接して下さる先生方には有り難く思っております。これからもよろしくお祈いします。
2	毎回、とても楽しそうにすすく教室に行っています。「すすく、やった！！」と喜ぶくらいとても楽しいのだと思います。これからもよろしくお祈いします。
3	今のところ充分にしてくれているので何もありません。
4	いつも困った事や悩み事があると、素早く電話や面談で対応して頂き本当に感謝しています。ありがとうございます。
5	放課後預かりをやっていただき大変助かっています。子どもも家に居るより友達のいる場所で居る方が楽しめます。年を重ねると相談や知りたいことが増えますが、話を聞いてもらえる状況だったり、保護者同士のつながりができる場所でもある。これからもよろしくお祈いします。
6	預かりの時に、ただ遊ぶだけでなく本人に合った課題に取り組ませてくれるのがとても良いと思います。その日にあつた出来事を連絡ノートに書いてくださっているのが、様子が分かり易いです。
7	島外親子遠足等も行事に取り入れて欲しいです。以前はあつたのになくなったことは残念です。楽しみにしていました。
8	保護者の話し合う機会が年々減ってきているように感じられます。交流ができる場があれば良いと思います。
9	親子で作品作りも以前はあつたのですが…。やはり月曜日の学童が入り、土曜日の枠がなくなったのが残念です。
10	行く頻度が少ないのが残念です。もし、預かりの中に入れるのであれば、みんなとの交流も刺激になって良いのかなと思います。ひまわりの集い等に参加して、子どものことをすすくで話してくれていることを聞き、本人がゆく機会が減っているが、関わりを持った子たちからすすくへのつながりを感じる事ができてすごく嬉しかったです。久しぶりに会つて学校や日常のこと話できたり、興味を持って聞いてくれたり、接してくれたり、本当に楽しい時間になっています。
11	音楽あそびをいつもとっても楽しみにしています。家でもみんなに教えてくれています。