

## 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和2年12月1日

事業所名： すくすく教室(放課後等デイサービス) 保護者数(児童数):4 回収数:4 割合:100%

		チェック項目	はい	どちら ともい えな	いいえ	わか らな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	お子さんの活動スペースが十分に確保されていますか	4					
	②	職員の人数や専門性は適切ですか	4					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	3			1		車いす利用者はスロープが遠回りでご不便をお掛けしています。必ず職員が一緒に付添い行動します。
適切な 支援の 提供	④	お子さんと保護者の希望や課題をよく理解した上で支援計画が作成されていますか	4					
	⑤	活動内容が固定化されないよう工夫されていますか	4					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会がありますか	1	1	2		学校内で交流しています	改めて児童クラブとの交流を図る必要性はないと感じています。
保護者 への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	4					
	⑧	日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達や課題について共通理解をしていますか	4					
	⑨	面談や育児に関する助言等の支援はありますか	4					
	⑩	保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	2	1		1		皆さんの意見を聞いて集まりやすい曜日や時間帯を決め保護者会開催を計画します。
	⑪	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか	4					
	⑫	お子様や保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか	4					
	⑬	定期的にお便りなどで活動の内容や、行事の予定などをお子さんや保護者にお知らせしていますか	4					
	⑭	個人情報に十分注意していますか	4					

