

すくすく教室（放課後等デイサービス）アンケート

公表：令和3年 12月 6日

事業所名：すくすく教室

保護者数（児童数）：24

回収数：17

割合：70パーセント

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	お子さんの活動スペースが十分に確保されていますか	14	2		1	長期休暇中はスペースを増やせたら良いと思う。普段は十分かと思いますが長期休みの時には狭そうですね。
	②	職員の人数や専門性は適切ですか	10	4		3	長期休暇の預かりの時の先生が少し不足しているかなと思います。長期は大変そうですが適切だと思います。普段は目が多くて安心です。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	13	3		1	スロープ、廊下の距離が長いので大変そうです。
適切な支援の提供	④	お子さんと保護者の希望や課題をよく理解した上で支援計画が作成されていますか	16	1			
	⑤	活動内容が固定化されないよう工夫されていますか	14			3	毎月季節に合わせた行事など考えてくれていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会はありますか	6	2	3	6	特に希望もしてないです。
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	14	2		1	
	⑧	日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達や課題について共通理解をしていますか	16			1	定期的療育相談や送迎の時に話ができていると思います。
	⑨	面談や育児に関する助言等の支援はありますか	16	1			
	⑩	保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	8	3	1	5	
	⑪	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか	10	3		4	契約時（最初）に聞きました。
	⑫	お子様や保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか	11	1		5	苦情を申し立てたことがないので分かりません。
	⑬	定期的にお便りなどで活動の内容や、行事の予定などをお子さんや保護者にお知らせしていますか	17				毎月いただいております。
⑭	個人情報に十分注意していますか	16			1		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルがあることを知っていますか	14			3	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に消防訓練、避難訓練、その他必要な訓練が行われていますか	10		1	6	知らないだけかもしれません。
満足度	⑰	お子さんは、すすすく教室に行くのを楽しみにしていますか	13	4			楽しんで行く時とそうでもなさそうな時といろいろです。
	⑱	事業所の支援に満足していますか	13	4			

ご意見・ご要望

・いつも安心安全に活動的に療育してくださり感謝しています。おかげで安心してお仕事ができます。

土曜日の行事のおかげで週末も楽しく過ごせています。兄弟児にも声をかけてくれて、一緒に参加できて嬉しいです。私自身も色々と先生方に相談や話を聞いてもらい元気をもらっています。共に息子の成長を喜びあえる人がいることを幸せに思っています。今後とも、宜しくお願いします。

・すすすく教室があることで私（親）の気持ちにゆとりがあるように思うので、なくてはならない場所になっています。

・スポーツ教室への参加も引き続きしていきたいと思っています。

・仕事日のお迎えについて配慮いただきありがとうございます。

・子供も楽しく利用させてもらってありがとうございます。保護者と会う機会は少なくとも子ども同士仲良くできるのを見ると大事な場所（すすすく教室）だと思えます。今後ともよろしくお願いします。

・コロナが終息したら島外に日帰り旅行に行きたいです。いつも話をたくさん聞いてくださりありがとうございます。心配事など先生方に話を聞いてもらおうと「大丈夫、なんとかなる」と思います。これからもよろしくお願いします。

・いつもこどものことを理解し、いろいろ考えて接してくださってありがとうございます。兄弟も見てください、母の愚痴や相談も聞いてくださりアドバイスしてもらい、先生方に話した後はいつもスッキリした気持ちになって帰ります。すすすく教室に行かせていただいて本当に良かったです。