

すくすく教室（放課後等デイサービス）アンケート

公表：令和 4年 12月 1日

事業所名：すくすく教室 保護者数（児童数）：31 回収数：19 割合：61パーセント

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	お子さんの活動スペースが十分に確保されていますか	17	2			放課後は十分だと思いますが、長期休暇中は少し狭そうかなという感じがします。
	②	職員の人数や専門性は適切ですか	13	2		4	適切かどうかは分かりませんが、信頼しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	15	1	1	2	スロープや手すりは設置されているが、使用しないので、それが適切かどうか分からない。 すくすくまでのスロープが遠い。
適切な支援の提供	④	お子さんと保護者さんの希望や課題をよく理解した上で支援計画が作成されていますか	19				
	⑤	活動内容が固定化されないよう工夫されていますか	18	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会がありますか	9	1	5	4	
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	19				
	⑧	日頃からお子さんの状況を保護者さんと話し合い、お子さんの発達や課題について共通理解をしていますか	19				
	⑨	面談や育児に関する助言等の支援がありますか	18	1			助言してくれます。こうした方がという話は積極的に取り入れる方です。
	⑩	保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	9	5	1	4	
	⑪	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか	15	3		1	
	⑫	お子さんや保護者さんからの苦情に迅速かつ適切に対応していますか	14	1		4	苦情を出していないのでわかりません。
	⑬	定期的にお便りなどで活動の内容や、行事の予定などをお子さんや保護者さんにお知らせしていますか	19				
	⑭	個人情報に十分注意していますか	18			1	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルがあることを知っていますか	19				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に消防訓練、避難訓練、その他必要な訓練が行われていますか	12	1		6	行われていると思いますがわかりません。
満足度	⑰	お子さんは、すすく教室に行くのを楽しみにしていますか	15	4			・行けば楽しんでいると思いますが、家が良いよう。 ・すすく教室でできたこと、遊んだことをよく話してくれます。 ・とても楽しみです。
	⑱	事業所の支援に満足していますか	18	1			・いつも感謝です。 ・課題のようなことは家ではなかなかできません。

ご意見・ご要望などご自由にお書きください。

・コロナ禍でもできる行事をいろいろと考えて下さり有難いです。すすく通信が届くと何があるのかな？といつも楽しみに見えています。

・主に長期休みに利用していて、学校がある月は月数回の利用となっておりますが、この月数回が母親にとってとても重要です。土曜日行事利用になります。子供の変化や困り事を話せる機会があることは、気持ちが楽になるので助かっています。ちょっとした変化に職員の方が気付いて頂けてありがたいです。

・長期休業中、後1時間利用できるようなになったらいいなと思います。(仕事をしている為、祖母にお迎えを頼んでいます。)

・すすく教室がないと安心して働くことができないのでここがあって本当に良かった。この1年で子供のできることが増えましたし、感謝しています。学校の事、子供の相談等、先生方は親の私のお世話も大変だと思えますが誰にも言えない事なので聞いてもらえて有難いです。そして先生方の明るいポジティブな声かけに頑張れているので感謝です。

・土曜日行事のおかげでお出かけのきっかけができるのでありがたいです。

・兄弟児も気にかけてくださり嬉しいです。

・コロナが落ち着いたら島外に遠足に行きたいです。

・連絡ノートも忙しい中丁寧に書いてくださりありがとうございます。読むととても安心します。

・エレベーターがあったらいいですね。

・子どもがとても大好きで大切な場所です。

ありがとうございました