

すくすく教室（放課後等デイサービス）アンケート

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名：すくすく教室 保護者数（児童数）：34 回収数：31 割合：91.2パーセント

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	お子さんの活動スペースが十分に確保されていますか	26	3	0	2	
	②	職員の人数や専門性は適切ですか	20	5	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休業の時にのみ職員の人数が多いと預けられる日が増えるのかなと感じました。（スペースの関係もあるのかもしれませんが）普段は全く問題ありません。 ・専門的な助言や支援を行ってくださいます。 ・もう1～2人いてもいいのでは？
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	24	2	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・完全とは言えない。 ・スロープがあることを知りません。 ・スロープは遠い。
適切な支援の提供	④	お子さんと保護者さんの希望や課題をよく理解した上で支援計画が作成されていますか	30	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの状況を把握し、保護者の希望や意見を合わせ、計画を立ててくださっている。
	⑤	活動内容が固定化されないよう工夫されていますか	24	1	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・季節に応じた内容や行事がなされ、楽しみを持てる工夫がされている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会はありますか	11	4	6	10	
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	28	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明があった。
	⑧	日頃からお子さんの状況を保護者さんと話し合い、お子さんの発達や課題について共通理解をしていますか	29	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の状況を伝えてくれ、連絡帳にも記入しているので分かりやすい。 ・いつも説明してくれて安心。
	⑨	面談や育児に関する助言等の支援はありますか	28	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・必要時、計画変更時、面談があり、助言もある。
	⑩	保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	11	6	3	11	<ul style="list-style-type: none"> ・できるだけ出席しています。 ・参加できていない。
	⑪	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか	22	4	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・説明があった。
	⑫	お子さんや保護者さんからの苦情に迅速かつ適切に対応していますか	16	2	1	12	

	⑬	定期的にお便りなどで活動の内容や、行事の予定などをお子さんや保護者さんにお知らせしていますか	30	0	0	1	・ お便りにより活動状況が分かる。写真もあり、参加していなかった活動がどのようなものかが分かる。
	⑭	個人情報に十分注意していますか	29	0	0	2	
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルがあることを知っていますか	24	2	0	5	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に消防訓練、避難訓練、その他必要な訓練が行われていますか	10	1	0	20	・ 今月のすくすく通信で記載されているのを見ました。
満足度	⑰	おさんは、すくすく教室に行くのを楽しみにしていますか	23	6	2	0	・ すくすくへ行きたいとせがまれる時もあれば、嫌がる時もあり、その時の気分ようです。 ・ 違う学年の子や他の学校の子と交流でき楽しんでいる。新たな遊びやゲームをした時には家でもしたがる。 ・ 成長にともない色々な思いがあるようです。
	⑱	事業所の支援に満足していますか	27	2	1	1	

ご意見・ご要望などご自由にお書きください。

・ どんな時も色々相談すると話を聞いてくれて、アドバイスをくれるのでとても頼りにしています。これからも色々話を聞いてください。

・ 迎え時にはその日の様子を伝えてくれ、状況や変化が分かります。ラインで連絡してくれたり、電話してくれたり丁寧で説明してくれ、連携は取りやすいと思います。夏休みのプール、季節毎のイベントなどその季節を感じる体験などさせてもらい、楽しんでいます。子どもの状況に応じたプログラムを実施し専門的なアドバイスをしてくれ、安心して通わすことができます。ありがとうございます。

・ 何事にもきちんと対応してくださっているので満足です。すくすくで勉強や遊んでいる様子を事細かく教えてくれるので安心して預けられます。本人も楽しんでいます。

・ 子どもはいつも楽しそうにすくすくに通っていて、できるようになった事、成長している事を先生方からお聞きすることができるのもすごく嬉しいです。長期休みの時は希望者が多いのが仕方ないとは思いますが残念です。

・ いつも急に変更とかしてすみません。

・ いつもお世話になりありがとうございます！すくすくさんがないと安心してお仕事できないので本当に感謝しています。兄弟や本人の習い事などで行事の参加など減ってますが、行事があるのは出かけるきっかけになるので助かります。長期預かりの時間がのびてくれたらなあ～とは思いますが難しそうですね。

ありがとうございました。