

すくすく教室（放課後等デイサービス）アンケート

公表：令和 6年 12月 1日

事業所名：すくすく教室 保護者数（児童数）：31 回収数：24 割合： 77,4 パーセント

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	お子さんの活動スペースが十分に確保されていますか	19	2		3	みんなが走りまわったらあぶないかも。
	②	職員の人数や専門性は適切ですか	15	3	1	5	長期休業中は職員の人数を増員していただければ、助かります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	20	2		2	・外の階段が少し危ない感じがします。 ・スロープや手すりはあるけれど、スロープを利用すると遠い。昇降機があればいいのに。
適切な支援の提供	④	お子さんと保護者さんの希望や課題をよく理解した上で支援計画が作成されていますか	24				
	⑤	活動内容が固定化されないよう工夫されていますか	20	1		3	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会はありますか	7	2	3	12	
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	22	1		1	良く分かってないですが、記録が丁寧に書かれていていつも安心です。
	⑧	日頃からお子さんの状況を保護者さんと話し合い、お子さんの発達や課題について共通理解をしていますか	22	2			いつも利用している子どもと、その兄弟の悩みを聞いてもらってます。感謝です。
	⑨	面談や育児に関する助言等の支援はありますか	23	1			
	⑩	保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	10	4	3	7	
	⑪	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか	22	1	1		
	⑫	お子さんや保護者さんからの苦情に迅速かつ適切に対応していますか	20		1	3	
	⑬	定期的にお便りなどで活動の内容や、行事の予定などをお子さんや保護者さんにお知らせしていますか	24				写真付きで分かりやすい。
⑭	個人情報に十分注意していますか	21			3		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルがあることを知っていますか	20	1	1	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に消防訓練、避難訓練、その他必要な訓練が行われていますか	18	2		4	懇談時に伝えてもらいました。大変ですが必要なことだと思います。
満足度	⑰	お子さんは、すすすく教室に行くのを楽しみにしていますか	20	4			
	⑱	事業所の支援に満足していますか	23	1			

保護者さんからのご意見・ご要望

<p>・ 毎回、子どもの教室での様子を細かく書いてくれていてよくわかる。いい事も悪い事もはっきり言ってくれるので、相談しやすく良い。</p> <p>・ 土曜日と長期利用に限られてしまっていますが、いつお話しても情報が伝えられて理解してもらえるのがうれしいです。</p> <p>・ 期間が空いての利用でも安心して預けることができるのがなによりです。</p> <p>・ 毎回、子どもは行くのを楽しみにしています。今のところ、現状に満足しています。もし何かあれば要望をさせていただきます。よろしくお願いします。</p> <p>・ 島外に日帰りで行ける行事もしてほしいなと思います。</p> <p>・ 放課後の利用にとっても満足しています。子どもも〇〇したと話してくれ、楽しく参加できているようで安心しました。遠いのに送迎もして頂け、とてもありがたいです。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。</p> <p>・ その日の子どもの様子や他児との関わり方、先生との関わり方を伝えてくれて状況が分かりやすいです。子どもの成長や発達により適切な支援、プログラム計画を実施しており、状況の変化に対応してくれています。初めての事には不安がありますが、丁寧に説明してくれ、安心して取り組み、最終的には楽しみに変わっています。すすすく教室でしているアクティビティなど、家でも自らしたいということもあり、楽しんでいます。私自身も関わり方の勉強になっています。毎月、いろいろな行事やおでかけなどがあり、計画など大変だと思いますが、ありがとうございます。職員のみなさんの支援には、両親、祖父母とも満足しています。</p> <p>・ いつもお世話になりありがとうございます。もう6年生でビックリです！6年間職員が変わったり、友達とトラブルがありながら楽しく通ってくれました。すすすく教室で学んだこと、できるようになったこと沢山です。建物が古いので、新しくならないかなと思っています。兄弟の問題に相談にのってもらいありがとうございました。利用者本人ではないけれど、困りはてたので、本当にたすかりました。すすすく教室のおかげでお仕事にいけるし子供の大切な居場所です。中学へ行ってもお世話になりますので、宜しくお願いします。</p>
--

皆様からのアンケート結果やご意見を参考にし、以下の項目について改善を図っていきたいと考えています。

<p>1. 活動スペースについては転倒防止、衝突防止の観点から自由遊びの時間にはルールを守って遊んでもらっています。</p> <p>2. 職員の人員は足りていますが、専門職員の募集をハローワーク等に出しています。</p> <p>3. 外階段の安全性については、検討していきます。</p> <p>4. 毎年行事の内容等について検討しています。</p>
--